

Általános Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: Feltételek, vagy **ÁFF, Szerződés**) a Big2 Platform Kft. (1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.; Cg. 01-09-418521; a továbbiakban: **Üzemeltető, Vaterafutár**) által üzemeltetett <https://www.vaterafutar.hu>, valamint szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ön**, vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Az Big2 Platform Kft., mint a vaterafutar.hu üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid közlemény, illetve felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a weboldal erre a célra szolgáló felülete, a Vaterafutár által küldött hírlevél, levél, SMS, vagy a vatera.hu regisztrált felhasználóinak a személyes menüben (Vatera felhasználói fiókban) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁF-ben a következők szerint értelmezendők:

Vaterafutár: az Big2 Platform Kft. által a <https://www.vaterafutar.hu> domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online csomagszállítási rendelési felület, amelyen keresztül a Felhasználók a csomagszállítási tevékenységet végző Partner szolgáltatását megrendelhetik; szöveggörnyezettől függően jelentheti az Üzemeltetőt is.

Partner: az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban álló vállalkozás, amely a Felhasználó részére, az általuk megadott címekre történő csomagszállítási szolgáltatást nyújt a Vaterafutár felületén keresztül.

Csomag: olyan áru, amely adásvétel tárgya lehet, összhangban a Partner saját általános szerződési feltételekben és a hatályos jogszabályokban foglaltakkal.

Feladó: az a Felhasználó, aki a vatera.hu vagy teszvesz.hu oldalon eladott árut kívánja a Vaterafutáron keresztül a Partner segítségével kiszállítani, vagy az a Felhasználó, aki a vatera.hu vagy a teszvesz.hu-oldalaktól függetlenül kívánja igénybe venni a Szolgáltatást.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, aki részére, azaz címére kiszállítják a csomagot.

1. A vaterafutar.hu csomagszállítási szolgáltatások megrendelésére szolgáló online felület, amelyen az Üzemeltető a Felhasználók számára futárszolgálatok csomagküldési ajánlatait teszi elérhetővé.

2. A Vaterafutár felületén keresztül megrendelt, a Partner által nyújtott csomagkiszállítási szolgáltatás keretében a Felhasználó a Partnerrel kerül szerződéses kapcsolatba, az Üzemeltető csupán a csomagkiszállítás megrendeléséhez szükséges online felületet biztosítja és üzemelteti, a csomagkiszállítási szolgáltatást nem a Vaterafutár, hanem a csomagkiszállítást végző Partnerek nyújtják, valamint ezzel összefüggésben a szerződés teljesítése körében a Vaterafutár platformon keresztül rögzített személyes adatokat kizárólag ők kezelnek.

3. A Vaterafutár felületén feltüntetett csomagkiszállítási árakat és egyéb feltételeket a Partnerek határozzák meg, valamint azok módosításáról a Partnerek döntenek egyoldalúan, azokra az Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Az csomagkiszállítási árak esetleges változásáról a Partner az Üzemeltetőt történő értesítését követően az Üzemeltető a módosítások közzétételéről megfelelő időben igyekszik gondoskodni. A módosításról az Üzemeltető rövid közlemény, illetve felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót, például a Vaterafutár weboldalán, a Vaterafutár Facebook oldalán, a Vatera blogon, valamint a vatera.hu oldalon regisztrációval nem rendelkező felhasználó által esetlegesen, önként, kizárólag erre a célra megadott e-mail címen.

4. A Vaterafutár nem vállal felelősséget a Felhasználók által feladott csomagok épségéért és tartalmáért, arra a kiszállítást végző Partner, Feladó által elfogadott szerződési feltételei irányadók. A csomagkiszállítási szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszokat a szállítást végző Partner kezeli.

5. A Vaterafutár felületén kiszámított csomagszállítási költségek alapján kiállított címiratok kizárólag az adott napon érvényes díjszabást tükrözik. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség, ha a feladást megelőzően kiszámított szállítási költség alapján kinyomtatott címirat csomagja annak kiállítását követő napon kerül feladásra, és ennek következtében a feladott csomag díjában fellépő árkülönbségből és azokból fakadóan a Felhasználónak esetlegesen kára keletkezik.

6. A vatera.hu vagy a teszvesz.hu oldalak regisztrált felhasználóinak a Vaterafutár felületének igénybevételekor kezelt személyes adatairól történő tájékoztatás a vatera.hu és a teszvesz.hu oldalakhoz tartozó adatkezelési tájékoztatókban érhető el.

A Vatera/TeszVesz adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatója (Adatkezelési tájékoztató):

<https://www.vatera.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

A Vaterafutár felületének nem regisztrált felhasználóként történő használata nem jár a felhasználó személyes adatainak kezelésével az Üzemeltető részéről, a személyes adatokat kizárólag a csomagszállítás elvégzésére kiválasztott Partner kezeli, kivéve abban az esetben, ha a felhasználó a GLS General Logistics Hungary Kft. szolgáltatásait veszi igénybe.

A GLS General Logistics Hungary Kft. szolgáltatásainak igénybevétele esetén az Üzemeltető az érintett felhasználó csomagkiszállításhoz szükséges, a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatait kezeli, tárolja (eladó és vevő neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, bizonyos esetekben bankszámlaszáma). Az adatok kezelésének jogalapja a Vaterafutár szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése, illetve kiegészítő jelleggel a felhasználó jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A felhasználó személyes adatait az Üzemeltető a Vaterafutáron keresztül megrendelt szolgáltatás teljesítéséig, de legfeljebb 45 napig kezeli, tárolja az adatok ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

Egyebekben az Üzemeltető adatkezelésére az általános Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott irányelvek az irányadók

<https://www.vatera.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

7. A Vaterafutár Szolgáltatásának igénybevétele önkéntes. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételeivel elismeri, hogy teljeskörően megismerte a jelen ÁFF-et, és azt feltétel nélkül elfogadja.

Jelen dokumentum a Vaterafutár ÁFF 2023. augusztus 29. napjától hatályos verziója.

Big2 Platform Kft. © Minden jog fenntartva!